

La app de BBVA presenta fallas en México: no se pueden hacer transferencias ni pagos a tarjeta de crédito

xataka.com.mx/banca-digital/app-bbva-presenta-fallas-mexico-no-se-pueden-hacer-transferencias-pagos-a-tarjeta-credito

Oscar Steve

10 de junio de 2020



A solo dos días de que la **Asociación Nacional de Bancos** haya dicho que recomendará a usuarios utilizar aplicaciones digitales para evitar aglomeraciones en los bancos, la **app de BBVA** presenta fallas. El problema no se limita a una sola función, sino que todo el servicio de aplicación y web está temporalmente "inactivo".

A los usuarios la leyenda que les indica la caída del servicio es el siguiente:

Lo sentimos, el servicio BBVA está temporalmente inactivo. Por favor, inténtalo más tarde.

De acuerdo a 'Downdetector Mexico', los primeros reportes de fallas comenzaron a aparecer antes del mediodía de este miércoles 10 de junio. Aunque pasadas las 12 del día hubo una baja en reportes, ahora la tendencia continúa **a la alza**.



BBVA se dice al tanto de los problemas y ha dicho a sus usuarios en redes que el equipo técnico está trabajando para que los servicios vuelvan a la normalidad. Solo han sugerido volver a intentar realizar transacciones "en el transcurso del día".