

## Van 7.9 millones de clientes con solicitud para aplazar un crédito ante covid-19: ABM

 [milenio.com/negocios/abm-9-7-millones-clientes-solicitado-aplazar-creditos](https://www.milenio.com/negocios/abm-9-7-millones-clientes-solicitado-aplazar-creditos)

Karen Guzmán



La **Asociación de Bancos de México (ABM)** dio a conocer que con corte al 15 de mayo el programa de diferimiento de créditos bancarios ha sido solicitado por 7.9 millones de clientes para hacer frente a las complicaciones económicas que ha traído la crisis por coronavirus, al respecto, señaló que las medidas tomadas poner límites en las líneas de créditos que puede ser hasta del 50 por ciento del disponible, no busca afectar a los clientes.

En videoconferencia, el presidente del organismo, Luis Niño de Rivera, detalló que las solicitudes para el beneficio de **usuarios de tarjetas de crédito** ascienden a 2.7 millones, lo que representa el 30 por ciento del total de los clientes con algún plástico; mientras que para los créditos a pequeñas y medianas empresas y a personas físicas con actividad empresarial suman 3.2 millones.

Recordó que en el país existen 19 millones de tarjetas de crédito a disposición activas, de las cuales, 10 millones la usan como medio de pago y son denominadas como totaleros, mientras que 9 millones la utilizan la facilidad del crédito con pagos parciales.

Para diferir los **créditos hipotecarios** es de 281 mil y para créditos al consumo no revolvente, que incluye a los créditos nómina, personales y automotriz sumaron 1.8 millones de solicitudes.

En este sentido, el vicepresidente de la ABM, Julio Carranza, mencionó que la reducción en los **límites de crédito** tiene el fin de no afectar a los clientes, por lo que están analizando el historial crediticio de cada persona, la capacidad de pago, el endeudamiento total de cada cliente y el

riesgo de cada crédito.

“Los clientes que estaban al corriente al 28 de febrero y que tuvieron la oportunidad de entrar al programa de apoyo y que durante los próximos meses la autoridad nos ha pedido que la reducción en las líneas de crédito no sea más del 50 por ciento del disponible que el cliente tiene...los clientes van a seguir teniendo disponibilidad en la medida en la que puedan tener acceso a su capacidad de pago y a la disponibilidad del crédito”, dijo.

## **Bancos mantienen implementación de datos biométricos**

---

El presidente de la ABM, Luis Niño de Rivera aseguró que frente a la contingencia el sector bancario sigue trabajando en los planes de seguridad que mantenía desde el año pasado con la implementación de los datos biométricos de huellas digitales, reconocimiento facial e iris y el seguimiento puntual a la educación financiera ya que aún existen personas que prestan sus claves y permiten el acceso sus dispositivos son presas de fraudes por lo que se busca elevar la seguridad en los accesos a los medios financieros.

“No solo hay una mafia que se dedica a tratar de robar identidad, clonar tarjetas y robar los datos de la los cuentahabientes, por lo que la banca permanentemente está trabajando en el cuidado de los datos de nuestros clientes y atender de inmediato a las personas que sufren de estos problemas e invertimos mucho dinero en toda la tecnología que hay y proteger el negocio ya que se trata de ataques permanentes”, destacó.