

**ESTUDIO DE CITIBANAMEX**

# “Miedo” a la banca se refleja en muy bajos niveles de inclusión financiera

**JULIO GUTIÉRREZ**

En estados del sur del país como Guerrero, Oaxaca y Chiapas persiste una baja inclusión financiera, es decir, que sus habitantes no están incorporados al sistema financiero formal, revela un estudio.

Según el Índice Citibanamex de Inclusión Financiera, solamente 77 municipios o alcaldías de los 2 mil 458 que hay en el país cuentan con un alto nivel de inclusión financiera. Además 21.5 por ciento del total de adultos en México no ahorra, 56 por ciento no cuenta con Afore y solo 525 mil cuentan con un plan privado de pensiones.

Esto es reflejo de que la inclusión financiera en el país, conocida como la actividad puesta en operación por las instituciones para incorporar a más personas al sistema financiero, cuenta con un rezago, aseguraron expertos en el tema.

Lázaro Ávila, director general adjunto de análisis financiero y vinculación internacional de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP), dijo que entre las barreras de entrada al sistema financiero, principalmente en estados o municipios rezagados, es que la gente aun tiene miedo a las instituciones.

“En los estados más amolados las cosas no cambian mucho... Es triste ver que tenemos comunidades en

donde el acceso es simplemente nulo. Hay grandes retos, de los 2 mil 458 municipios, en más de mil 500 el acceso a servicios financieros es muy precario”, refirió en conferencia de prensa.

De acuerdo con el documento de Citibanamex, el bajo nivel de acceso al sistema financiero en el país se debe a la escasa inversión en infraestructura financiera, la cual se identifica como una opción necesaria, pero no suficiente, para fomentar la inclusión.

Otro problema que impide el acceso a más participantes, detalla, es la insuficiente protección al consumidor generada por altos niveles de concentración y una regulación deficiente, el uso reducido del sistema debido a barreras requisitorias y la escasa educación en la materia.

Según el estudio, 62.6 por ciento de los municipios o alcaldías que existen en el país, es decir, mil 543, cuentan con un “nivel muy bajo” de acceso a servicios financieros y, por tanto, no se logra llegar a mejores niveles de participación.

Ávila refirió que para incrementar los niveles de penetración al sistema financiero es necesario que tanto autoridades como instituciones “sigamos caminando, y reforzar todo lo que tengamos que hacer para que el ciudadano deje de

tener miedo a la banca”.

## Migración digital se refleja en sucursales

La transformación de los bancos en el país comienza a verse reflejada en la cantidad de sucursales que se tienen. De acuerdo con Citibanamex, en 2017 se contaba con 12 mil 781 y en 2018 hubo 12 mil 735, una disminución de 46 sucursales que representa 0.36 por ciento.

“Estas cifras son congruentes con la tendencia internacional de un menor número de sucursales físicas para atender servicios de clientes bancarios... Algunas hipótesis apuntan a cambios de hábitos en la población a partir de la aparición de corresponsalías bancarias, banca en línea y por celular, entre otros”, refiere el estudio.

“

No ahorra 21.5% del total de los adultos y 56% no cuenta con Afore

