

Fecha 19.09.2019	Sección Dinero	Página 3
----------------------------	--------------------------	--------------------

REPORTE DE LA CONDUSEF**Suben 20.6% quejas de los usuarios de la banca**

En el primer semestre del año, las reclamaciones a bancos crecieron 20.6%, al alcanzar 5.4 millones, informó la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (Condusef), presidida por Óscar Rosado Jiménez.

De acuerdo con el organismo, Citibanamex fue la institución que reportó más quejas, al sumar un millón 369 mil, seguido por Santander con un millón, Banorte con 699 mil, BBVA con 607 mil y HSBC con 592 mil.

Expuso en que el monto reclamado por las personas usuarias de estos servicios sumó 17 mil 13 millones de pesos, lo que significó un aumento de dos mil 607 millones que lo reportado en el mismo periodo de 2018.



Foto: Especial

- Notimex

