

PARA CUALQUIER AFECTACIÓN

CoDi tendrá un plan de continuidad operativa ante posibles fallas: Banxico

Edgar Juárez y Yolanda Morales
EL ECONOMISTA

LUEGO DE la falla de hace más de una semana en la empresa de transacciones electrónicas Prosa, que impidió que millones de usuarios realizaran operaciones con tarjetas, el Banco de México (Banxico) precisó que la plataforma de Cobro Digital (CoDi), que busca masificar los pagos por celular, deberá tener un plan de continuidad por parte de las instituciones participantes, ante cualquier afectación que pudiera presentar.

En conferencia de prensa en el marco del seminario Sistemas de Pagos y Nuevas Tecnologías, Alejandro Díaz de León, gobernador del Banxico, precisó que, sin embargo, ya se trabaja en ello.

“Estamos tratando de desarrollar, junto con los participantes en el SPEI que van a ser sujetos obligados a ofrecer el servicio de CoDi, precisamente para que tengan estos protocolos de operación y de continuidad operativa ante posibles afectaciones que pueden ser de diversa índole, desde una falla operativa propia hasta una hecha por terceros.

“En este sentido, los pasos que estamos dando junto con los participantes obligados y que estamos reportando también están orientados a que sea un medio de pago ágil, eficiente y con planes claros de continuidad operativa”, dijo.

Díaz de León destacó que, al igual que otros sistemas de pagos, el Banxico está consciente del tema y la importancia que tiene la continuidad operativa en CoDi, “y tener planes de contingencia para estos elementos, cuando cualquier operación pueda verse interrumpida”.

Justo la falta de activación oportuna de un plan de continuidad, de acuerdo con especialistas, habría sido lo que agravó la falla de Prosa en días pasados, dado que el problema

duró varias horas.

RETO, CONVERTIR EL CoDi EN UNA REALIDAD DE PAGOS

El banquero central detalló que el CoDi ya es una realidad operativa, pero que ahora el reto es convertirlo en una realidad de pagos.

“La parte operativa está lista, pero ahora también tenemos que hacer que le den uso cotidiano millones de mexicanos”, expuso.

Añadió que esta plataforma, que iniciará operaciones de forma oficial a partir del 30 de septiembre, es el último eslabón de una serie de esfuerzos que ha instrumentado el Banxico desde hace tiempo, para ofrecer medios de pago ágiles y eficientes.

SI PROSA INCUMPLIÓ, HABRÁ SANCIONES

Por otra parte, el gobernador del Banxico informó que aunque sigue la investigación por la falla en la cámara de compensación Prosa, si hubo incumplimientos a las disposiciones por parte de ésta, habría sanciones.

“Esa revisión se está haciendo y está en curso. Cuando se termine esa investigación, se hará un recuento de los mismos y se procederá. En caso de encontrarse incumplimientos a las disposiciones, se abrirá un expediente que apuntará hacia las sanciones”, sostuvo.

Díaz de León comentó que las disposiciones señalan que, en caso de fallas, debe haber continuidad operativa de los sistemas de medios de pago para minimizar las afectaciones a los usuarios.

“Un caso de esa naturaleza requiere una investigación. Primero necesitamos identificar cuáles son los acontecimientos, cuáles fueron las causas que dieron lugar a la interrupción en el servicio, si fueron causas que están asociadas a las disposiciones del propio banco, y hacer un recuento muy detallado y minucioso de cuáles fue-

ron los elementos que dieron lugar a esa afectación operativa”, destacó.

JUGADORES DEBEN TRABAJAR DE FORMA CONJUNTA

En el seminario se destacó el avance de los pagos digitales en el mundo, y el papel que están jugando en ello grandes empresas tecnológicas como Google y Facebook.

Uzma Makhdumi, directora de Alianzas de Pagos de Google, y Leena Im, directora global de Políticas de Pago de Facebook, coincidieron en que, más que competir con los bancos, lo ideal es que haya una colaboración para generar más alternativas de pago para los usuarios en una era digital, pues estimaron que nadie podrá hacerlo solo.

En ello coincidió el gobernador del Banxico, quien afirmó que debe haber un trabajo conjunto entre los diferentes jugadores para mejorar las experiencias de los usuarios.

“No hay en este sentido una definición de cuál va a ser el rol que van a jugar en esta etapa inicial (empresas como Google y Facebook). Se destacó mucho participar de manera conjunta con bancos y no bancos, pero que interactúan en el sistema de pagos, y es a través de encontrar las mejores áreas de participación de manera conjunta y la mejor forma posible en cómo interactuar en beneficio de los usuarios”, puntualizó.

“Los pasos que estamos dando junto con los participantes obligados y que estamos reportando también están orientados a que sea un medio de pago ágil, eficiente y con planes claros de continuidad operativa.”

Alejandro Díaz de León, gobernador de Banxico.



| | | |
|---------------------|-----------------------------|-------------|
| Fecha 20.08.2019 | Sección Valores y Dinero | Página 7 |
|---------------------|-----------------------------|-------------|



El **CoDi** ya es una realidad operativa, pero ahora el reto es convertirlo en una realidad de pagos para millones de mexicanos. FOTO: SHUTTERSTOCK