

Fecha 12.07.2019	Sección Cartera	Página 19-32
---------------------	--------------------	-----------------



Costó 107 mdd recuperación por ciberataques, dice OEA

Estudio: *malware* y *phishing*, entre los eventos más comunes en 2018

ANTONIO HERNÁNDEZ
—cartera@eluniversal.com.mx

La Organización de los Estados Americanos (OEA) informó que en 2018 el costo de recuperación y respuesta a ciberataques en el sistema financiero mexicano fue de 107 millones de dólares.

En el estudio *Estado de la Ciberseguridad en el Sistema Financiero Mexicano*, realizado por la OEA en colaboración con la **Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV)**, se detalla que 100% de las entidades financieras, desde **bancos** hasta firmas de menor tamaño, tuvieron en su contra ataques exitosos y no exitosos de **seguridad**.

Los eventos de **seguridad** digital más comunes identificados en 2018 fueron el código malicioso o *malware*, afectando a 56% de las entidades financieras mexicanas, seguido por el *phishing* dirigido para tener acceso a sistemas, con impacto en 47% del total de los jugadores del sistema financiero.

“Se destaca que 19% de las entidades e instituciones financieras identifican ocurrencia de eventos de *malware* diariamente”, arroja el documento de la OEA.

Según las entidades e instituciones financieras en México, el tipo de eventos de ataques exitosos y no exitosos de **seguridad** digital que usan los ciberdelincuentes con más frecuencia son *phishing*, software espía e ingeniería social.

Entre las principales motivaciones para la realización de estos ataques se encuentran las económicas, en 74% de los casos, y en menor medida las razones políticas, el *hacktivismo*, la reputación personal como *hackers* y el robo de información personal.

El secretario general de la OEA, Luis Almagro, dijo que la adaptación a nuevos modelos de negocio y la explotación de canales digitales pretenden aprovechar las ventajas de las tecnologías, pero en contraste tiene la aparición de nuevos riesgos que se deben prevenir con el fin de mitigar ataques y situaciones de fraude a los que se expone el sector financiero en México y sus usuarios.

En el texto, el presidente de la **CNBV**, Adalberto Palma, destacó que ante la amenaza de la ciberse-

guridad, el factor humano es uno de los eslabones más débiles, además de que 64% de las organizaciones en Estados Unidos declaran haber sufrido eventos de *phishing* y se sienten vulnerables ante nuevas tecnologías.

“En los últimos dos años, entidades financieras en México han sufrido con mayor frecuencia ataques a las infraestructuras de pagos y cajeros automáticos que han representado pérdidas por montos significativos”, explicó Palma.

Ante el entorno de ciberseguridad en México, la OEA urge a invertir en **seguridad** de la información, incluyendo ciberseguridad y prevención del fraude a través de medios digitales, principalmente en los sectores bursátil, de **ahorro** y crédito popular, y de intermediarios financieros no **bancarios**.

Para el gobierno mexicano, la OEA recomendó elevar las capacidades de las autoridades de procuración de justicia, respecto al apoyo a la respuesta, investigación y judicialización de cibercriminales cuyas actuaciones afecten el sistema financiero.

El estudio se realizó entre 240 entidades financieras en el país, donde resalta la participación de seis **bancos** grandes. ●

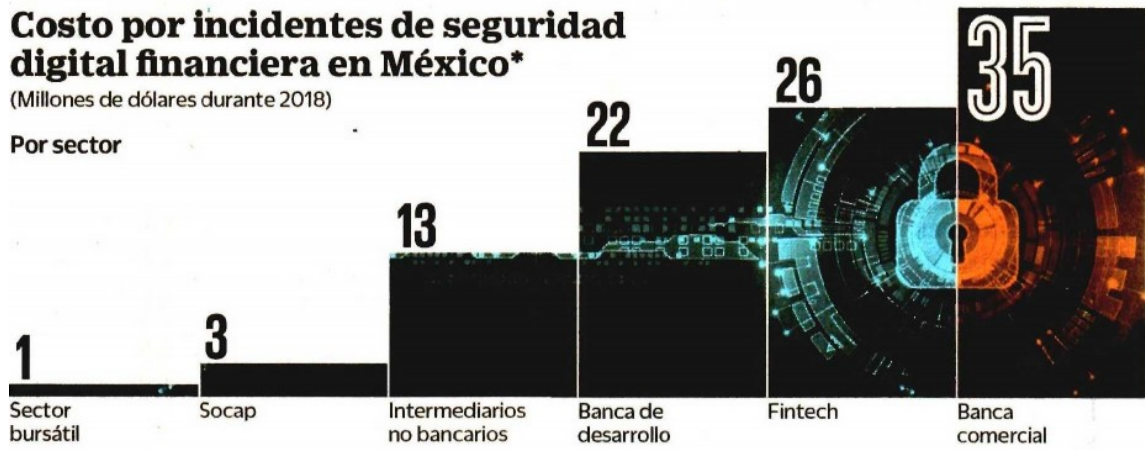


Fecha 12.07.2019	Sección Cartera	Página 19-32
----------------------------	---------------------------	------------------------

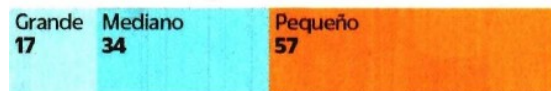
Costo por incidentes de seguridad digital financiera en México*

(Millones de dólares durante 2018)

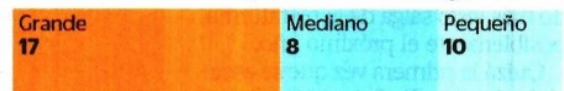
Por sector



Por tamaño del negocio



En la banca comercial por tamaño del negocio



*Estimación. Fuente: OEA